

2020年5月28日

お客様各位

Pan Ocean Co., Ltd.
日本総代理店
Pan Oceanコンテナ日本株式会社

【重要】新型コロナウイルス感染拡大防止対策及び「緊急事態宣言」解除後の対応について

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、「緊急事態宣言」につきましてはこのほど解除となりましたが、弊社ではお客様をはじめとする関係者の皆様及び弊社社員の安全確保の観点から、従前の新型コロナウイルス感染拡大防止対策及び「緊急事態宣言」にかかわる対応のうち、5月31日までとじておりました全面的な在宅勤務体制を、下記の通り出社とローテーションでの在宅勤務の併用に緩和してサービスを提供して行くことになりましたのでご案内申し上げます。

お客様には引き続きご不便をお掛けすることとなり大変恐縮に存じますが、期間中、電話・ファクスでのご依頼やお問い合わせ等につきましては対応できかねますので、メールをご利用いただけますようお願い申し上げます。

事情ご賢察のうえ、何卒ご理解・ご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- 出社・在宅勤務併用期間 : 6月1日（月）～ 6月12日（金） ※ 状況に応じて変更の可能性有り。
- メールアドレス（グループメールアドレス） :

東京本社	セールスチーム	共通	con_tyo@panocean-container.co.jp
	カスタマーサービスチーム		
	オペレーションチーム		
	管理チーム		con_kanri@panocean-container.co.jp
大阪支店	支店全体		con_osa@panocean-container.co.jp

- カウンター営業時間 : 10:00～12:00 及び 13:00～14:00 ※時間が短縮されます。
- 輸出B/Lの取り扱い :
 - オリジナルB/Lの発行は予約制にてカウンターでの発行を承ります。
 - ※ 前日までにウェブサービス（easyCon）経由でお知らせください。
 - Waybillと元地回収のB/Lにつきましては、ウェブサービス（easyCon）をご利用ください。
 - ※ サインレスになりますが、揚げ地での貨物のお引き取りに問題はありません。
- 輸入B/Lの取り扱い :
 - オリジナルB/L及びBank L/Gの差し入れは予約制にてカウンターで対応いたします。
 - ※ 前日までにメールでお知らせください。
 - D/O Less申請はウェブサービス（easyCon）をご利用ください。
- 運賃・チャージお支払方法 : 銀行振込のみ（小切手・現金の取扱いは3月末日で廃止になりました。）
 - ※ 振込明細を添付ファイルとしてウェブサービス（easyCon）上でアップロード願います。

ウェブサービスのご利用方法につきましては弊社までお気軽にお問い合わせください。

以上

easyCon URL : <https://container.panocean.com/>